

Fortbildung

05.03.2021 - 31.12.2021

Grundlagen wertschätzender Kommunikation

In diesem E-Learning erhalten Sie Impulse zur Reflektion Ihres Kommunikationsverhaltens in Alltag und Arbeit - egal ob on- oder offline.

Kommunikation prägt unseren Berufsalltag und die Erfolge unseres Tun hängen nicht selten davon ab, ob sie gelingt. Daher ist es wichtig, sich bewusst mit der eigenen Kommunikation auseinanderzusetzen.

Der Kurs führt Sie durch einige grundlegende Modelle und Werkzeuge der Kommunikation und leitet, was viel wichtiger ist, zur praxisorientierten Reflektion an. Entscheidend ist nämlich die innere Haltung zu unseren Gesprächspartnerinnen und -partnern. Lernen Sie sich klar und bedürfnisorientiert auszudrücken, und vor allem richtig zuzuhören - egal ob online oder offline. Das sind die Lektionen:

- Die Grundgesetze der Kommunikation
- Einstellung und Verhalten
- Das Kommunikationsquadrat
- Aktives Zuhören
- Die Kunst des Fragens
- Das Rosenberg-Modell der gewaltfreien Kommunikation
- Feedbackgespräche
- Die Dynamik von Konflikten
- Verhandlungsgespräche
- Anerkennung geben

Im E-Learning Kurs lernen Sie selbstständig bei freier Zeiteinteilung mit ansprechend gestalteten Texten, Audios, Quizz, Videos und Umsetzungsaufgaben. **Die Gesamtdauer der Bearbeitung beträgt maximal 6 Stunden. Am Ende erhalten Sie ein Zertifikat.**

Zugang zum Kurs erhalten Sie auf der Caritas Lernplattform.

Um sich dort selbst zu registrieren, folgen Sie bitte einfach diesem Link:

<https://caritas.ispringlearn.eu/signup/VjIBLL-x0IG3WHNUoioUik2AeY8>

Sie können Ihre Kurse dort jederzeit unterbrechen und zu späterem Zeitpunkt wieder aufnehmen, indem Sie sich mit Ihrem selbstgewählten Login Namen und Ihrem Passwort unter dieser Adresse einwählen: <https://caritas.ispringlearn.eu>

Wenn Sie bereits auf der Caritas Lernplattform registriert sind, finden Sie diesen Kurs nach dem Log-In im "Katalog" auf der Plattform. Der oben stehende Link funktioniert dann nicht für Sie. (Das merken Sie spätestens, wenn neben Ihrer E-Mailadresse ein rotes Ausrufezeichen erscheint.) Dann: Wie oben beschrieben einloggen und im Katalog den gewünschten Kurs suchen und belegen.
Sie kennen Ihre Zugangsdaten nicht mehr? Unter <https://caritas.ispringlearn.eu> klicken Sie einfach auf "Passwort vergessen".

Zielgruppe:

Mitarbeiter_innen der Diözesancaritasverbände Görlitz, Berlin, Magdeburg, Erfurt, Dresden und Caritas im Norden

Termin:

05.03.2021 - 31.12.2021

Kosten:

kostenfrei

Veranstaltungsort:

Online Potsdam

Referent(inn)en:

Jacob Methner (Agile Coach und Blended Learning Berater)

Ansprechpartner:

Angela Berger (angela.berger@caritas.de)

Veranstalter:

Projekt Caritas Tandem 4.0 Förderung digitaler Transformationsprozesse